

平成 28 年 2 月 26 日

各位

株式会社ワールド・エステート

個人情報紛失についてのお詫びとお知らせ

このたび、弊社が販売を受託しております分譲マンション「ワコーレ伊丹梅ノ木ザ・レジデンス」および「ワコーレ伊丹安堂寺レジデンス」におきまして、弊社社員がお客様情報の入った書類を鞆ごと紛失する事態が発生しました。

このような事態を招き、お客様をはじめ関係者の方々に多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このような事態の発生を重く受け止めこれまで以上にお客様情報の取り扱いに注意を払い、また管理体制を強化することで再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

平成 28 年 2 月 15 日、弊社社員が社外打合せ終了後に立ち寄った飲食店にて鞆を店側に預けたのち、その店員が他のお客様に誤って渡したことにより鞆を紛失しました。即座に警察へ紛失届を提出しましたが、鞆内に個人情報記載の書類が入っていたことが平成 28 年 2 月 18 日に判明しました。当該飲食店を通じて鞆の所在を調査しておりますが、現段階では発見されていないことから個人情報書類紛失との判断に至りました。

2. 紛失したお客様の情報

氏名、年齢、勤務先名等 23 件

3. 状況

現在のところ、お客様の個人情報に関する不正使用等の事実は確認されておりません。

4. 今後の対応

早急に紛失したお客様情報の対象者皆様へご連絡しお詫び申し上げるとともに、今後は個人情報の管理に関して社員教育を徹底し、管理状況の定期報告等管理体制の再構築を行い再発防止に全力を挙げ、お客様の信頼を回復すべく努力して参ります。

5. 本件に関するお客様お問い合わせ窓口

株式会社ワールド・エステート 個人情報管理室 三宅

TEL 06-6345-5800 (10:00~18:00、水曜定休)

以上